

FUNDAÇÃO BANESTES DE SEGURIDADE SOCIAL – BANESES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Aprovada pelo Conselho Deliberativo em 27/10/2022

Sumário

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Baneses.....	3
Como os dados pessoais são categorizados?.....	3
Por que coletamos os seus dados pessoais e quais dados coletamos?.....	4
De que forma coletamos?	8
Há tratamento diferenciado para categorias especiais de dados?	9
Em quais situações a Baneses atua como controladora de dados?.....	9
Em quais situações a Baneses atua como operadora de dados?	10
Para além da Baneses, por quem o tratamento de dados pessoais será realizado?	11
São adotadas medidas para garantia de que estes terceiros realizam o tratamento de dados de maneira segura?.....	12
O que fazemos para manter seus dados seguros?	12
Por quanto tempo guardamos suas informações?	13
Quais são seus direitos como titular de dados?.....	13
Como se dá o uso de cookies?.....	14
E se houver alterações nesta Política, como ficarei sabendo?	15

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Baneses

Olá! Esta é a **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** da Fundação Banestes de Seguridade Social (Baneses). A Baneses tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus participantes, assistidos, colaboradores, e demais usuários do nosso *site*

A presente Política de Privacidade consolida os princípios e práticas de proteção e governança de dados pessoais adotados pela Baneses e tem por objetivo esclarecer as atividades de tratamento de dados pessoais necessárias para administração dos planos de benefícios e demais atividades realizadas. Aqui descrevemos, dentre demais pontos, quais dados pessoais que coletamos, de que forma eles são usados, as finalidades dessa coleta e os seus direitos, na qualidade de titular de dados, em relação a essas informações.

A Baneses reconhece que a sua privacidade é importante. Adotamos as medidas necessárias, dentro das melhores práticas e soluções, para protegê-la, em estrita observância aos preceitos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e às disposições contratuais e práticas relativas ao sigilo e à confidencialidade adotadas

Caso as suas dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pela Baneses não tenham sido respondidas após leitura desta Política, fique à vontade para entrar em contato com o nosso Encarregado, pelo e-mail encarregadodedados@baneses.com.br.

Como os dados pessoais são categorizados?

Para efeitos desta Política, dados pessoais são quaisquer informações, de qualquer natureza e independentemente do suporte (físico ou digital), relativas à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive dados pessoais de crianças e adolescentes.

Legalmente, os dados pessoais sensíveis incluem as informações relativas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico dos titulares dos dados.

Na Baneses, porém, somente são tratados dados pessoais sensíveis relativos a:

Dados Sensíveis tratados pela Baneses

<i>Tipo de Dado</i>	<i>Finalidade</i>
Filiação a sindicato	Descontos em folha de mensalidades em caso de associação do assistido/recreativas.

3

Saúde	Processos de cadastro e manutenção de seguro de vida (plano III) e de benefícios aos colaboradores, contratação de seguro prestamista, controle de atestados e afastamentos, isenção tributária a portadores de moléstia grave, ou para elegibilidade a benefícios do plano previdenciário.
Dados biométricos	Controle de jornada presencial, bem como o registro/utilização de fotos e/ou vídeos em processos de comunicação interna e eventos institucionais, monitoramento de segurança das instalações da Baneses por câmeras e inscrição de candidatos em processo eleitoral.

Por que coletamos os seus dados pessoais e quais dados coletamos?

O tipo de atividade e interação do titular junto à Baneses determinará os tipos de dados pessoais coletados e tratados.

Disponibilizamos, abaixo, as atividades de tratamento realizadas pela Baneses, com a indicação dos tipos de dados pessoais coletados, sua origem e finalidade do tratamento, bem como a indicação da base legal aplicável para cada caso:

- **Navegação no nosso site**

1. **Dados coletados:** Dados coletados por meio de *cookies* ou *tecnologias similares*, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;
 - **Finalidade:** Registro de IP, data e hora de acesso, conforme determina a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Cookies para garantia de funcionalidades básicas e recursos de segurança do site. Cookies para realização de análise estatística da utilização do site para fins de análise comportamental (sem identificação do usuário). Utiliza-se de ferramenta interna, que registra estatísticas de páginas mais acessadas, mas não identifica quem a acessou. Há o registro do endereço IP, mas informações não são mais compartilhadas com terceiros (google, por exemplo). O endereço IP não é cruzado com outras informações de navegação para se tentar identificar quem é o usuário. O endereço IP apenas é utilizado para identificar de qual cidade o acesso está ocorrendo, para fins estatísticos e anônimos.

- **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** cumprimento de obrigação legal
- 2. **Dados coletados:** CPF e senha, no caso de login ao site; nome, CPF, e-mail, telefone e endereço completo, caso solicite alteração de endereço pelo nosso site e; e-mail, telefone e CPF, caso acesse o Termo para Cadastro de e-mail/telefone para acesso ao site.
 - **Finalidade:** Utilização de serviços e funcionalidades disponíveis no nosso site.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato
- **Atendimento a demandas de participantes, assistidos e demais partes interessadas (Fale Conosco/WhatsApp/e-mail/telefone/presencial).**
 - 1. **Dados coletados:** Informações de contato, como nome, endereço, número de telefone e e-mail.
 - **Finalidade:** Esclarecimento de dúvidas ou solicitações
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Legítimo interesse | Execução de contrato.
 - 2. **Dados coletados:** Informações relacionadas à demanda, inclusive informações relacionadas ao vínculo do participante/assistido junto à Baneses.
 - **Finalidade:** Esclarecimento de dúvidas ou solicitações.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato
- **Atividades de comunicação.**
 - 1. **Dados coletados:** Mantê-lo (a) atualizado (a) sobre o trabalho da nossa organização, as últimas iniciativas, campanhas, projetos e demais novidades com as quais estamos trabalhando ou apoiando;
 - **Finalidade:** Mantê-lo (a) atualizado (a) sobre o trabalho da nossa organização, as últimas iniciativas, campanhas, projetos e demais novidades com as quais estamos trabalhando ou apoiando.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Legítimo interesse.
- **Cadastro e manutenção na previdência (inclusive contratação de empréstimos)**
 - 1. **Dados coletados:** Dados de identificação, como nome, data de nascimento, gênero, nacionalidade, naturalidade, filiação, CPF e RG, informações residenciais e informações bancárias.
 - **Finalidade:** Cadastro e manutenção de plano previdenciário.

- **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato
- 2. **Dados coletados:** Informações relacionadas à família, dependentes ou questões pessoais, como nome, parentesco, estado civil, data de nascimento e sexo.
 - **Finalidade:** Alocação de benefícios previdenciários
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Legítimo interesse | Execução de contrato
- 3. **Dados coletados:** Informações relacionadas ao vínculo previdenciário, como tempo de contribuições e informações sobre salário e dados bancários.
 - **Finalidade:** Concessão e manutenção de empréstimos, institutos e benefícios.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato.
- 4. **Dados coletados:** Informações sobre saúde informadas em Declaração Pessoal de Saúde.
 - **Finalidade:** Contratação de seguro prestamista junto à Banestes Seguros.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato.
- 5. **Dados coletados:** Informações sobre saúde, como moléstias graves.
 - **Finalidade:** Isenção de imposto de renda.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Cumprimento de obrigação legal
- 6. **Dados coletados:** Dados para contato, como nome, endereço, e-mail, celular e matrícula.
 - **Finalidade:** Atividades de comunicação institucional.
 - **Base legal (art. 7º ou 11º da LGPD):** Legítimo interesse
- **Desconto de plano de saúde e seguro de vida ofertados a participantes/assistidos dos planos previdenciários administrados**
 1. **Dados coletados:** Dados de cadastro, como, nome, data de nascimento, sexo, estado civil, CPF, ocupação principal e renda bruta, informados na Proposta de adesão ao Seguro de vida.
 - **Finalidade:** Efetivação de contratação de plano de saúde e seguro de vida, inclusive desconto em folha de mensalidades.
 - **Base legal (art 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato.

2. **Dados coletados:** Dados de saúde para contratação de seguro de vida (plano III), informados na Declaração Pessoal de Saúde.
 - **Finalidade:** Efetivação de contratação de plano de saúde e seguro de vida, inclusive desconto em folha de mensalidades.
 - **Base legal (art 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato.

- **Contratação de colaboradores**

1. **Dados coletados:** Dados de cadastro, como nome, gênero, matrícula, CPF, RG, CTPS, exame médico admissional, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, informações constantes em currículo apresentado e dados financeiros.
 - **Finalidade:** Efetivação de contratação, inclusive para elaboração de crachás para acesso seguro à sede da Baneses.
 - **Base legal (art 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato | Legítimo interesse.
2. **Dados coletados:** Informações sobre saúde, relacionados à benefícios e convênios ofertados.
 - **Finalidade:** Inscrição em convênios médicos (plano de saúde e odontológico), convênio academia, seguro de vida, previdência e auxílios alimentação.
 - **Base legal (art 7º ou 11º da LGPD):** Execução de contrato.

Para além das finalidades descritas acima, a Baneses realiza o tratamento de dados pessoais de participantes, assistidos, colaboradores, diretores, fornecedores e demais partes interessadas nas seguintes hipóteses:

- atendimento de exigências legais e/ou regulatórias;
- defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- atendimento aos legítimos interesses da entidade, respeitadas as expectativas, direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados, bem como observados estritamente os requisitos e as disposições prescritas na legislação aplicável ou;
- quando autorizado expressamente pelo titular de dados.

No que diz respeito à navegação no nosso site, destacamos que:

- Você não precisa fornecer seus dados pessoais se não quiser, mas isso pode, eventualmente, impedir o correto e completo funcionamento de algum dos mecanismos

acima indicados e, em alguns casos, impedir seu acesso, conforme especificado no tópico “Como se dá o uso de cookies? ”;

- Há links em nosso site que levam a outras páginas que ficam fora de nossos serviços. São os “links externos”. Esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. As operações e o conteúdo desses sites estão fora de nosso controle, e não apoiamos ou nos responsabilizamos pelo conteúdo ou material que possa ser encontrado nesses sites. A utilização desses sites, dos produtos e serviços anunciados ou vendidos nesses sites é de total responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por qualquer prejuízo, direto ou indireto, que possa surgir em virtude da utilização de qualquer outro site que esteja disponível por meio de hiperlink disponível em nosso site.

De que forma coletamos?

Estas e demais informações pessoais tratadas pela Baneses são coletadas por meio de:

- **Interação direta ou através de terceiros vinculados aos planos:** obtemos informações de você, por exemplo, quando você as informa diretamente, por meio de formulários (físicos e eletrônicos), contatos telefônicos, atendimento presencial, pelo site (Fale-Conosco), e-mail, Whatsapp e outras interações diretas, como por meio de cookies e tecnologias similares através do acesso e utilização ao nosso site;
- **Interação indireta:** informações também podem ser obtidas através da patrocinadora, associações para efetivação de desconto em folha de mensalidade.
- **Tecnologias ou interações automatizadas:** se você digitar seus dados em um de nossos formulários on-line, tendo “enviado” ou não esse formulário, poderemos, por exemplo, coletar essa informação para entrar em contato para verificar se podemos ajudar com qualquer problema que possa estar ocorrendo;
- **Consultas a fontes externas:** inclusive dados públicos, como os Bureaus de Crédito (empresas que prestam serviço de proteção ao crédito, como o SPC e o SERASA), Cartórios e outras fontes para fins de validação dos dados.
- **Atualização e Precisão de Dados:** de modo a assegurar a integridade e qualidade das informações sob o controle da Baneses, é fundamental que o titular de dados pessoais (participante, assistido, colaborador ou outro) mantenha seus dados atualizados por meio dos nossos canais de contato.

Há tratamento diferenciado para categorias especiais de dados?

A LGPD determina condições específicas para o tratamento de dados de crianças e adolescentes e de dados pessoais sensíveis. Para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, a entidade adota cuidados específicos, de modo que seja preservado o melhor interesse do menor, e que o consentimento, contratação e autorização sejam realizados diretamente pelos pais ou responsáveis legais, sempre que aplicável.

Quanto à coleta e tratamento de dados pessoais sensíveis, como as informações especificadas em tópico acima, a entidade adota cuidados adicionais. Para além dos casos em que há consentimento expresso, específico e destacado pelo titular de dados, o tratamento de dados sensíveis ocorre apenas quando se tornar indispensável para cumprimento de contrato firmado junto ao titular, obrigação legal ou regulatória e defesa em processo judicial, em estrita observância às disposições da LGPD, de modo impedir tratamentos discriminatórios ou restritivos.

Em quais situações a Baneses atua como controladora de dados?

Conforme determina a LGPD, controlador é aquele a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste sentido, para o desenvolvimento de suas atividades, a entidade, na posição de controladora, realiza o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis necessários para a satisfação das finalidades abaixo descritas:

- *Gestão de pessoas e administração geral*: contratação e relação com colaboradores (inclusive estagiários), recrutamento e seleção, controle de jornada com biometria (presencial) ou por meio de controle das máquinas (trabalho remoto), cadastro e manutenção de benefícios aos colaboradores, avaliação de desempenho, suporte a eventos e cursos, gestão da carteira de imóveis, serviços gerais de infraestrutura predial e operacional, incluindo controle de acesso às gravações de CCTV, bem como cumprimento de obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas;
- *Gestão de planos previdenciários*: cadastro de adesão, atualização cadastral, pagamento de benefícios, arrecadação de contribuições, execução de institutos, resgate e portabilidade;

- *Gestão da carteira de empréstimos*: concessão, cobrança e simulações de empréstimos e contratação de seguro prestamista;
- *Relacionamento*: relacionamento e atendimento de demandas de participantes e assistidos;
- *Comunicação*: ações de marketing, comunicação institucional e suporte no gerenciamento de eventos institucionais;
- *Governança e Representação institucional*: nomeação, certificação, habilitação de dirigentes e conselheiros e representação institucional da entidade, bem como a manutenção de infraestrutura e protocolos.
- *Gestão de infraestrutura e segurança da informação*: gestão de banco de dados, monitoramento de segurança da informação, rede corporativa, manutenção de sistemas próprios e de terceiros e atividades de suporte operacional;

Em quais situações a Baneses atua como operadora de dados?

A Baneses realiza tratamento de dados pessoais na posição de operadora e, portanto, agindo em estrita observância às instruções do controlador dos dados, conforme impõe a LGPD, para a efetivação dos seguintes processos:

- *Desconto em folha do pagamento de mensalidades referentes à contratação de plano de saúde*: Atua como controladora de dados pessoais a Banescaixa;
- *Desconto em folha do pagamento de mensalidades referentes à contratação de seguro de vida*: Atua como controladora de dados pessoais a Banestes Seguros;
- *Desconto em folha do pagamento de mensalidades às associações*: Atua como controladora de dados pessoais na Associação Guriri de Esporte e Lazer, Associação Clube Recreativa Terra Vermelha e Associação bancária de Baixo Guandu.
- *Desconto de pensão alimentícia em folha de colaboradores e participantes ativos*: Atua como controlador de dados pessoais o respectivo órgão judicial ou parte interessada/credora.

Para além da Baneses, por quem o tratamento de dados pessoais será realizado?

Poderá haver compartilhamento de dados pessoais com terceiros (patrocinadora, fornecedores e parceiros), nos casos em que sejam necessários ou adequados à luz da legislação aplicável, para assegurar interesses dos participantes, assistidos e colaboradores, cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais ou para atender solicitações e demandas de autoridades públicas (nos limites da lei e em defesa da privacidade de titulares contra ordens abusivas). Especificamente:

Prestadores de Serviços, Fornecedores e Parceiros: como não realizamos internamente 100% das nossas atividades de processamento de dados pessoais, podemos eventualmente contratar fornecedores ou firmar parcerias para executá-las em nosso nome.

Entre os fornecedores que acessam dados pessoais sob controle da Baneses estão empresas de:

- recursos humanos e benefícios: plano de saúde, vale- alimentação, plano odontológico, seguro vida, auxílio academia;
- empresa de recrutamento e seleção
- realização de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- contratação de seguro de vida
- contratação de seguro prestamista;
- processos de cobrança;
- plataforma eleitoral;
- advocacia contenciosa;
- atuária;
- auditoria independente;
- administradores de fundos;
- rotinas de backup;
- tecnologia.

Patrocinadora: Adicionalmente ao compartilhamento de dados com a patrocinadora nesta condição, há transmissão de dados pessoais para as áreas técnicas da patrocinadora para suporte especializado às operações da entidade, mediante compromisso mútuo de segurança e proteção de dados pessoais, para cumprimento nas disposições legais, regulatórias e contratuais.

O titular de dados poderá, a qualquer momento, solicitar a relação dos fornecedores que possuem acesso aos dados pessoais de controle da Baneses, para isso, basta encaminhar solicitação ao Encarregado de Dados no e-mail: encarregadodedados@baneses.com.br.

São adotadas medidas para garantia de que estes terceiros realizam o tratamento de dados de maneira segura?

Havendo o compartilhamento de dados pessoais, são adotadas todas as providências razoáveis para a proteção dos dados pessoais, observadas as instruções impostas contratualmente, os preceitos da LGPD e a normativos internos de proteção de dados pessoais e segurança da informação, a fim de que haja garantias suficientes de execução de medidas técnicas e operacionais adequadas para a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados.

Especificamente para o compartilhamento de dados pessoais sensíveis, não há o compartilhamento ou uso compartilhado destes dados com o objetivo de obtenção de vantagem econômica. Tais dados são compartilhados para permitir a adequada execução do contrato previdenciário, defesa em processo judicial ou quando consentido pelo titular de forma específica e destacada. Além do mais, não realizamos o compartilhamento de dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou de marketing.

Nos casos em que tais compartilhamentos ensejem o armazenamento de dados pessoais fora do Brasil, diante da utilização de servidores localizados em outros países, a empresa apenas configurará como um de nossos fornecedores se demonstrar que está em conformidade ou em processo de conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis, além da implementação das medidas necessárias e adequadas à luz da LGPD pela Baneses.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

A entidade adota medidas técnicas, operacionais e contratuais necessárias para assegurar que o tratamento de dados pessoais seja efetuado em estrita conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, e medidas de segurança que buscam garantir a proteção aos dados pessoais que lhes são disponibilizados contra a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento irregular ou em desconformidade com a LGPD, em alinhamento ao seu programa de governança e privacidade, políticas e procedimentos internos.

Ferramentas de segurança (firewall e solução mista de segurança: DLP, antivírus, spam, controle de navegação na internet e segurança de endpoints) são contratadas, havendo o monitoramento contínuo do ambiente da Baneses e acompanhamento de relatórios de antivírus, bem como o monitoramento constante de vulnerabilidades e controle de logs na rede e sistemas utilizados.

Na eventualidade de um incidente de segurança, a Baneses possui medidas para assegurar, inclusive contratualmente, a maior diligência de seus colaboradores e fornecedores para mitigar os riscos que dele advir, contando inclusive, com planos para notificação a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando aplicável.

Quanto à utilização de nosso site, lembramos que a entrada ou uso não autorizado em contas de Usuários, falha de hardware ou software e demais situações que podem comprometer a segurança de dados pessoais são situações que fogem do controle da Baneses, sendo necessária a cooperação de Usuários para que adotem boas práticas de segurança e que entrem em contato conosco caso tomem conhecimento de alguma dessas situações.

Por quanto tempo guardamos suas informações?

A Baneses possui regras internas de retenção e descarte de dados pessoais, em alinhamento aos prazos permitidos em lei e garantia de segurança física e lógica de seus ativos. Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis tratados são armazenados e conservados durante o período necessário à realização das finalidades que motivaram a coleta e tratamento de tais dados, salvo se houver razão justificada para a sua manutenção, como para cumprimento às obrigações contratuais e legais da Baneses, ou nas demais hipóteses autorizadas pela LGPD.

Quais são seus direitos como titular de dados?

O participante, colaborador, usuário do nosso site e demais partes cujos dados são tratados pela Baneses, na condição de titular e detentor de seus próprios dados, tem o direito de solicitar à entidade, mediante requerimento direcionado ao nosso encarregado:

- (i) a confirmação sobre a existência de tratamento e o acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos dados pessoais que lhes digam respeito e que sejam objeto de tratamento;
- (ii) a correção ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- (iii) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, salvo quanto aos dados que sejam indispensáveis à execução das atividades pela entidade ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- (iv) a oposição à utilização dos dados pessoais para fins que não sejam indispensáveis à gestão da entidade ou dos planos de benefícios administrados;

- (v) a revogação do consentimento nos casos em que o tratamento estiver fundado apenas no consentimento e o tratamento dos dados não for indispensável ao cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias pela entidade;
- (vi) a informação sobre as entidades públicas e privadas com a qual houve o compartilhamento de dados pessoais;
- (vii) a portabilidade dos seus dados pessoais; e
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Para o exercício de algum destes direitos, o requerimento de direitos relativos a dados pessoais poderá ser formulado por meio dos canais de relacionamento ou diretamente com o nosso encarregado de dados pessoais. De modo a garantir a sua segurança e impedir fraudes, a Baneses possui rotina para autenticação de seus dados pessoais e, portanto, poderá solicitar informações adicionais para fins de comprovação da sua identidade quando no exercício dos direitos elencados acima.

As solicitações relacionadas a dados pessoais serão respondidas em prazo razoável e em conformidade com a LGPD.

O **Encarregado pelo Tratamento de Dados** indicado pela entidade, como responsável pelo canal de comunicação entre a entidade, os titulares de dados pessoais (participantes, assistidos, colaboradores, fornecedores, dirigentes e prepostos), partes interessadas e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, poderá prestar os esclarecimentos necessários sobre esta Política e sua aplicação, casos excepcionais e boas práticas a serem adotadas permanentemente por colaboradores, dirigentes, fornecedores e parceiros da entidade, que pode ser contatado pelo seguinte endereço eletrônico: encarregadodedados@baneses.com.br

Como se dá o uso de cookies?

Os cookies são pequenos arquivos que contêm identificação exclusiva e que permitem armazenar e reconhecer dados referentes à navegação do usuário em sites.

No caso da Baneses, para garantia de um bom funcionamento do nosso site, são coletados apenas cookies essenciais para o funcionamento do site, cujo armazenamento se dará durante período pré-definido (até 06 meses) ou apenas durante o tempo em que o seu navegador está aberto:

- Os cookies ditos essenciais são indispensáveis para o funcionamento do site, como a garantia de funcionalidades básicas e recursos de segurança. O Usuário pode configurar

o seu browser para bloquear estes cookies, mas com isso o site não irá desempenhar todas as suas funcionalidades.

E se houver alterações nesta Política, como ficarei sabendo?

A Baneses busca sempre melhorar as suas atividades e por isso, esta Política poderá ser atualizada para refletir as modificações realizadas, até mesmo, dado o dinamismo da tecnologia e da forma como as informações circulam no meio digital. Recomendamos que verifique periodicamente este documento para que possa se atualizar a respeito dos padrões de privacidade e proteção de dados pessoais que vem sendo adotados pela Baneses.