

## NESTA EDIÇÃO

03 Treinamentos constantes e a melhor gestão

04 Educação Previdenciária: Você é previdente?

06 Alteração na data de Liberação de Empréstimo

08 Banescaixa

## BANESES 38 anos de Fundação

Dizem que quanto mais velhos ficamos, mais sabedoria ganhamos. É assim que o fundo de pensão dos empregados do Banco do Estado do Espírito Santo se sente ao completar 38 anos de fundação neste mês de julho.

Mais velha e com mais experiência, a BANESES segue firme no propósito de honrar seus compromissos previdenciários com os participantes e de ser um fundo de pensão respeitado dentro do sistema fechado de previdência complementar.

Já entrando no segundo semestre do ano, confirmamos nossas intenções e prá-

ticas de atuar com dois focos principais: Educação Previdenciária e Controles Internos. Todos os nossos canais de comunicação estão voltados a difundir as questões financeiras e previdenciárias como forma de criar uma cultura de poupança na vida dos participantes e seus familiares. Quanto aos Controles Internos, que monitoram os riscos diariamente, estamos resguardando o patrimônio que já ultrapassa o montante de 1 bilhão de reais.

**A todos que sempre confiaram na instituição BANESES, o nosso Parabéns e o muito obrigado!** ■



## Sem investimento não tem equilíbrio no futuro

A Pesquisa de Orçamentos Familiares \*(POF) 2008/09, divulgada pelo IBGE recentemente, confirmou uma grande preocupação: o brasileiro está poupanando cada vez menos. O IBGE comparou com outra pesquisa feita há 34 anos: naquela época 16% do dinheiro da família eram investidos em aumento de patrimônio, ou seja, poupança. Agora, é menos de 6%.

E você, tem poupanado mais ou menos? É aí que o trabalho nacional de Educação Financeira e Previdenciária quer chegar. Em seu programa de Educação Previdenciária, a BANESES prevê a intensificação de ações que levem informações capazes de colocar seu participante pra pensar: *Que futuro eu quero pra mim e meus familiares? A renda de benefícios que terei será suficiente? De quanto será essa renda? O que posso fazer hoje para garantir o bem estar de amanhã?* São perguntas que não querem calar.

Confira nas páginas 4 e 5 matérias que vão fazer você tomar providencias já. ■



\*A pesquisa visitou cerca de 60 mil domicílios urbanos e rurais, entre maio de 2008 e maio de 2009.

# Aniversário e compromissos

Em 11 de julho completamos 38 anos de criação do nosso fundo de pensão. Parece que foi ontem que começamos. Mas já estamos com mais de 4 mil participantes e com um patrimônio superior a 1 bilhão de reais. Também os novos desafios não nos deixam ficar no saudosismo. Precisamos estar preparados para seguir em frente e honrar os compromissos assumidos.

Hoje, nosso trabalho recai sobre dois pontos que consideramos fundamentais: Educação Previdenciária e Controles Internos. Temos participantes próximos a aposentadoria e precisamos estar ao lado deles com muita informação e orientação para esse momento que requer tomada de decisões. Temos também alguns banestianos que ainda não se decidiram por ser participan-

**Leandro Antônio da S. Tavares,**  
Diretor Superintendente

tes e merecem toda nossa atenção nos esclarecimentos da importância de ser um participante de um fundo de pensão. Além disso, queremos alcançar as famílias. É importante que ela também participe das discussões sobre questões financeiras e previdenciárias. Já em fase de conclusão, o projeto de Educação Previdenciária da BANESES reúne ações a serem desenvolvidas e, muitas, que já vêm sendo tratadas pelos nossos canais de comunicação com o participante.

Quanto aos Controles Internos é uma necessidade antes de ser uma obrigação da CGPC 13. Já estão em nossa rotina de trabalho ações que controlam e minimizam os riscos decorrentes da



administração das diversas áreas de um fundo de pensão. Com a metodologia correta, critérios de avaliação e treinamento, acreditamos estar no caminho certo de uma governança responsável.

## Seu Fundo de Pensão

### Associados de junho

DISCRIMINAÇÃO	QUANT.
Participantes ativos	2034
Participantes autopatrocinados	128
Participantes vinculados	03
Pensionistas	218
Aposentadorias	1672

### Benefícios

R\$ 6.705.822,92  
pagos em  
aposentadorias  
e pensões  
em junho

### Relacionamento (abril a junho)

Atendimentos – presencial e telefone	371 participantes atendidos
Atendimentos – via internet	114 participantes atendidos
Acessos ao site baneses.com.br	17.339 visitantes
Reuniões	39 (Diretoria/ Conselho/ Participantes)

### Empréstimos

Contratos	2.511
Total	R\$ 37.637.329,90 em saldo de empréstimo aos participantes em junho/2010.

### Falecimentos

NOME	DATA FALECIMENTO	NOME	DATA FALECIMENTO
Antero Manoel Moraes	11/4/2010	Odilomar Bonfim Barcellos	05/5/2010
Wallace de Souza Simões	20/4/2010	Arnaldo Kunsch	27/5/2010
Ednilson Inacio de Oliveira	30/4/2010	Marcia Miertschink	20/6/2010
		Waldigar Machado Filho	29/6/2010

### Novos Participantes Assistidos

NOME	NOME
Nivaldo de Abreu Torres	Adilson Ferreira da Silva
Joel da Costa Martins	Jose Geraldo Ribeiro *
Heliane Prata Sarmento	Helio Batista de Abreu
Alzira Brito de Freitas Balbino	Ruy da Silva Fonseca
Marina Margaret M. P. Freitas	Benedito de Souza Moraes
Sandra Helena P. de Souza	Lucia Helena Cassotti Nogueira
Susana Moraes de Almeida	Jorge Scardua Ramos
David Roos	Jose Luiz Ventrin Faccin
Jose Roque Angeli	Marialdina Zulske Ribeiro
Jose Machado de Souza	Neuza Maria P. de Marchi
Johanam Rocha Campos	Luzinete Botani C. da Silva
Jose Bernardo Rossoni	Neulizete Maria S. Degenario
Luiz Carlos Laures	Geanes Fiorini
Joaquim Luiz de Freitas	Paulo Roberto Caon
Francisco Augusto da Silva	Pedro Celestino de Souza
Maria do Carmo C. Frota	Sebastiao Braz A. de Oliveira
Rita de Cassia Carvalho	Zelda Maria Coleta de Sousa
Bernardete Delourdes Rosi Jose	Maria Auxiliadora F. Schaqueti *
Dermeval Amancio da Silva	Maria de Lourdes Sala
Renato Mendes Ferreira	Jose Augusto Carvalho Teixeira
Jose Antonio Mardegan	Edgard Baptista Guimaraes
Sergio Lucio Bergantini	Joao Paulo Pereira
Magali de Freitas P. Magioni	Antonio Cezar de Alcantara
Jose Carlos M. Kulnig	Maria da Pena Pierkaz *
Carlos Alberto R. da Silva	Walter Jose Plotegher *
Domingos Moura	

\* Participante Assistido que optou pelo Benefício de Pagamento Único, não possuindo mais vínculo com a BANESES.

**BANESES**  
Fundo de Pensão Banestes de Seguridade Social

Av. Princesa Izabel, 574 - Ed. Palas Center, Bloco A, 16ª andar - Centro  
CEP 29019-900 - Vitória - ES - Tel.: (27) 3383-1900 - Fax: (27) 3322-8577  
www.baneses.com.br - email: falecomagente@baneses.com.br

**Patrocinadores:** BANESTES S/A - Banco do Estado do Espírito Santo, Banestes Seguros S/A, Banestes Administradora e Corretora de Seguros Ltda, Banestes Clube de Seguro e Fundação Banestes de Seguridade Social - BANESES. **Conselho Deliberativo:** Celso Cláudio Simões (Presidente), Gustavo Cláudio Santos, Rômulo de Souza Costa, Jovenal Gera, Octavio Augusto de Carvalho e Sandro da Silva Martins. **Diretoria Executiva:** Leandro Antônio da Silva Tavares (Diretor Superintendente), Réveles Belarmino dos Santos (Diretor de Investimentos), Deosdete José Lorenção (Diretor de Seguridade). **Conselho Fiscal:** Antônio Carlos Sampaio (Presidente), Marilene Bertoni, Kátia Elvira Paste e Maria Aparecida Gonçalves da Silva. **Jornalista responsável:** Alcione Lobato (R.P. 365/86). **Projeto Gráfico:** Idéia Gráfica. **Editoração:** Comunicação Impressa (3319-9062). **Impressão:** Gráfica Espírito Santo (3212-7800)

Expediente

# Plano de Contas e PGA

No mês de junho, o professor Julio Pasqualeto, membro da Comissão Técnica de Contabilidade e Controles da Abrapp e contador da Funcorsan, deu um treinamento aos colaboradores e conselheiros da Fundação Banestes. Também participaram a diretoria e representantes da Faeces – o fundo de pensão dos empregados da Cesan.

A nosso convite, **Julio Pasqualeto** falou sobre o novo Plano de Contas e PGA – Plano de Gestão Administrativa previstos pela Resolução 28. Foi um dia inteiro de palestra e troca de experiências que colaboraram no esclarecimento dos dispositivos que agora regem a gestão administrativa dos fundos de pensão.



## Opinião sobre o treinamento

Neuzimar Gobbi,  
gerente Administrativo e Financeiro.

“Oportuno e esclarecedor, principalmente sobre o PGA, onde havia interpretações divergentes. Acredito que todos entenderam sua finalidade que é a de administrar o Plano de Benefício da entidade através de um regulamento próprio, com regras bem definidas e acompanhamento constante”.

## PGA

*A pergunta é: como um fundo de pensão é administrado?*

Até 01 de janeiro de 2010, quando passou a valer a Resolução 28, cada fundo cuidava de sua administração à sua maneira, com suas normas, muitas delas antigas. Com o PGA, essas normas foram atualizadas e ajustadas às normas internacionais de Contabilidade. A Gestão Administrativa passou a ser regulamentada e, com isso, vieram algumas mudanças de critérios e exigências de controles.

Na opinião de Julio Pasqualeto, o Plano de Contas e o PGA vieram não só dar mais segurança na administração de grandes patrimônios como também oferecer mais transparência aos participantes. Isso porque passaram a ser oferecidas mais informações e detalhes

sobre os investimentos do patrimônio e custeio do plano.

Ao receber o balanço de 2010, o participante poderá conferir, por exemplo, as despesas administrativas efetivas de seu fundo. Até 2009, muitas despesas não eram evidenciadas o que dificultava a compreensão dos custos administrativos. ■

## Acompanhe seu patrimônio mês a mês

Pontos da Resolução 28 já vinham sendo praticados pela Fundação Banestes.

O nosso participante, por exemplo, há muito tempo tem à disposição, mensalmente, na área restrita do site a posição dos investimentos da BANESES e o demonstrativo de Investimentos. Agora, também está disponibilizado o Demonstrativo de Investimentos já de acordo com o PGA que oferece mais informações. **Fazendo a leitura mensal desses e outros relatórios oferecidos a cada mês, o participante BANESES tem condições de acompanhar as variações e resultados alcançados na administração de seu patrimônio.**

## Seu patrimônio, nossa administração

A implementação dos Controles Internos é um dos focos de atuação da Fundação Banestes em 2010 ao lado da Educação Previdenciária. A importância está em aprimorar, cada vez mais, nossa capacidade de fazer um excelente trabalho na administração de seu patrimônio. Somando a parte de todos os participantes são mais de 1 bilhão de reais. É muita responsabilidade e precisamos estar de olho nos controles internos que nos permitem diminuir os riscos na gestão.

O assunto está na pauta da Fundação desde 2008 e já implantamos o manual de Controles Internos. Agora, dando prosseguimento aos treinamentos, em junho a BANESES promoveu uma palestra sobre

metodologias de controles para obter os melhores resultados. O palestrante convidado foi Fábio Junqueira de Carvalho, especialista no assunto.

Atendendo a diversos fundos de pensão pelo Brasil a fora, Fábio Junqueira disse que houve um avanço no controle de riscos por parte dos fundos, mas ainda é preciso avançar mais. Muitos ainda não colocaram seus programas em prática. Segundo ele, o que importa agora na fiscalização da Previc (antiga SPC) são os processos e seu controles e não mais quais erros foram identificados. E isso vale para todas as áreas de um fundo de pensão, não só para a gestão dos investimentos. ■



## Opinião sobre o treinamento

Gil Azeredo  
gerente de Investimentos

“Um dos pontos mais relevantes do treinamento é que não basta apenas implantar controles, faz-se necessário um monitoramento permanente considerando a relevância e criticidade de cada atividade. Assim, com revisões periódicas, é possível realizar ajustes ou certificar-se de que os controles implantados são efetivos e eficazes.”



## Quanto você vai receber de benefício quando se aposentar?

O exemplo que segue abaixo, tem se repetido com alguns participantes no momento da aposentadoria na Fundação Banestes.

**Participante:** Maria da Silva (nome apenas como exemplo)

- **Inscrição como participante da BANESES** – após 23/01/1978 (sujeita, portanto, ao limite de 55 anos de idade para aposentadoria normal na BANESES)
- **Idade** – 51 anos
- **Tempo de trabalho no patrocinador** – 30 anos, sendo 27 anos como técnico bancário e há 3 anos exercendo uma função gerencial em uma agência.
- **Percentual de contribuição junto à BANESES, a partir da implantação do novo Plano de Benefícios, em 01/05/1998** – 9%
- **Salário como participante ativo, no momento da aposentadoria** – R\$ 4.900,00
- **Benefício mensal a receber como aposentada da BANESES** – R\$ 1.700,00

Ao se deparar com esse quadro real, a participante contesta. “Mas esse benefício está abaixo do padrão de vida que mantenho hoje com o salário que recebi nos últimos anos”, coloca ela contrariada. Não é bem assim. Com 30 anos de contribuição à Previdência Social, a Maria também irá receber o benefício do INSS – aproximadamente R\$1.900,00 que, somado ao benefício da Fundação Banestes, irá proporcionar uma renda por muito tempo, ainda que menor em cerca de 25% em relação ao valor que recebe como ativa. De acordo com a expectativa de vida projetada, a Maria vai receber o benefício por 36 anos ou mais, caso goze de boa saúde.

### Ela foi previdente?

Sim, a Maria foi previdente porque lá atrás, quando iniciou a sua carreira profissional no Banestes, fez a opção de ser participante de um fundo de pensão e quando ocorreu a mudança do Plano de Benefício para Contribuição Variável, em 01/05/1998, optou por contribuir com um percentual razoável, 9% do salário. Porém, ela passou a maior parte dos anos contribuindo com um salário menor como técnica bancária e somente nos últimos três anos de carreira foi promovida e passou a ter um salário mais alto. Assim, foi pouco tempo de contribuição com um salário maior, não sendo suficiente para formar uma poupança mais gorda e, conseqüentemente, conseguir um benefício melhor.

**Lembre-se:** a Fundação Banestes opera, desde 01/05/1998, com o Plano de Contribuição Variável, no qual o valor do benefício mensal de aposentadoria é calculado atuarialmente em função da soma das contribuições feitas pelo

participante e patrocinador ao longo do período de trabalho, levando em conta também, para o cálculo, a idade, sexo e grupo familiar do participante. Ou seja, quase a totalidade do valor do benefício mensal é definida de acordo com a soma dos valores de todos os anos em que você contribuiu. É como se a Fundação Banestes fosse um cofrinho. Você vai depositando ali todo mês uma moeda e seu patrocinador outra moeda. Se você passa a contribuir com duas moedas, com certeza terá um cofrinho mais cheio ao se aposentar, o que significa mais a receber na aposentadoria. Só depende do participante, poupar hoje para receber mais amanhã.

### Então, o que posso fazer hoje para aumentar o valor do benefício na minha aposentadoria?

Existem alguns caminhos para você receber um benefício maior na aposentadoria.

Aumente seu percentual de contribuição. Ao invés de contribuir com

7% de seu salário, procure passar para 12%. Sua poupança vai aumentar e ainda poderá reduzir o seu Imposto de Renda sobre a sua remuneração.

Sempre que puder, faça um aporte na sua conta da Fundação. Use parte do 13º salário, parte do lucro distribuído pelo Banestes, herança... O valor que for possível, coloque na sua reserva aqui da BANESES.

### E como saber já quanto vou receber lá na frente, pro resto da minha vida?

Faça a simulação. O site [www.banestes.com.br](http://www.banestes.com.br) oferece essa ferramenta a cada participante há muito tempo.

Descubra se vale a pena se aposentar antecipadamente, se é melhor continuar trabalhando e contribuindo, se você fizer um aporte de R\$10 mil reais quanto vai aumentar o seu benefício e por aí vai. Você tem todas as respostas na hora. Então, procure o computador mais próximo e simule. Está em suas mãos decidir como vai viver amanhã. Ainda dá tempo. ■



Bernardete - Gerência Ag. São Gabriel da Palha

### *Ela decidiu antes como vai viver agora.*

Bernardete Delourdes Rosi Tose acaba de iniciar uma nova etapa da vida. Agora é aposentada e, no momento, avisa que está em férias e feliz com essa sua conquista. Depois de 31 anos trabalhando no Banestes e no auge de seus 55 anos de idade, Bernardete quer mais é fazer tudo que sempre quis e que o relógio do trabalho não deixava. “Eu mereço curtir um pouco a vida. Não quero compromissos que tomem todo o meu tempo e que sejam desgastantes. Quero mais é viajar, fazer um trabalho voluntário, dividir meu tempo comigo mesma”, afirma tranquilamente Bernardete.

#### **Sem o compromisso do trabalho, como ficou a cabeça?**

“Bem demais”, responde Bernardete. “Sempre dizia pra mim mesma que gostaria de parar de trabalhar ainda com saúde e consegui. Minha cabeça está ótima e meu físico também”.

#### **E o financeiro, como vai ser?**

“Fui previdente lá atrás. Sempre pensei no meu futuro e além de contribuir com o INSS e com a Fundação Banestes também investi na criação de um patrimônio que me garante manter meu padrão de vida. A gente tem que pensar e agir enquanto está na ativa, enquanto está nova”, afirma ela tranquila com os novos tempos que virão.

### *Ele fez as contas e viu que merecia parar.*

Johanam Rocha Campos também aposentou em abril, depois de 35 anos de trabalho. A última função dele no Banestes foi na Auditoria, mas passou boa parte do tempo como gerente. Aposentado, também afirma que está em férias. Pretende ficar até o final do ano sem pensar em nada. Depois... é depois e aí ele vai ver o que quer fazer. Talvez Johanam volte a estudar e, com certeza, vai cuidar do sítio da família.



Johanam - Auditoria

#### **E a cabeça, tudo bem?**

“Não tenho problema algum em ser aposentado” diz Johanam. “Não foi um sofrimento parar de trabalhar. Sempre desejei isso, acho que é um direito meu depois de anos de trabalho e compromissos”.

#### **E o financeiro, como ficou?**

Ficou equilibrado, mas poderia ter ficado melhor. Eu poderia estar recebendo um benefício maior da Fundação Banestes caso tivesse feito cálculos lá

atrás e passado minha contribuição para 12% do meu salário. Quando despertei para a necessidade de fazer as contas, já estava próximo à aposentadoria. Hoje eu aconselho aos colegas que estão na ativa que aumentem seu percentual de contribuição. É uma poupança como outra qualquer que irá dar um retorno maior no futuro. Imagine você só com a aposentadoria do INSS, sem a suplementar da Fundação? Eu teria que estar vivendo hoje com um terço do que vivo. Teria que voltar ao trabalho.

**Aos novos aposentados, a Fundação Banestes dá os Parabéns e deseja a eles o melhor da vida nessa nova etapa.**

## *E quem ainda não é participante?*

A BANESES continua seu trabalho de buscar quem é banestiano mas que ainda não é participante da Fundação. Contatos, esclarecimentos e muita informação para mostrar que agora é o momento certo de se fazer a aposentadoria para o futuro. Vale lembrar que essa poupança é dobrada. Na BANESES contribui o participante e também o Banestes, como patrocinador. Quem ainda não se inscreveu na Fundação está deixando de ganhar duas vezes. Isso é inteligente?

# Pecúlio por Morte - seus beneficiários já foram indicados?

Tudo bem. Não é bom falar de morte. Mas, faz parte da vida. Daí, pergunta-se:

**Quem irá receber seu benefício de Pecúlio por Morte da BANESES?**

**A resposta é:** Quem você escolher e informar na Fundação Banestes.

Vale lembrar que o Pecúlio por Morte é um direito que o participante adquire ao se inscrever no Plano de Benefícios da BANESES e que irá beneficiar pessoas que ele indicar. Veja como proceder:

- ▶ Entregue à BANESES, devidamente preenchido e assinado, o formulário **Indicação de Beneficiários para Pecúlio por Morte**, que está disponível no site. Nele você vai indicar uma ou mais pessoas, quantas você quiser, para receber o benefício. O valor do pecúlio por morte será rateado, em partes iguais, entre os indicados. E, para ser seu beneficiário, não precisa ser parente. Pode ser qualquer pessoa.
- ▶ Você pode trocar os nomes de seus

indicados quando quiser. É só preencher outro formulário e entregar à BANESES para substituir o anterior.

- ▶ Mas atenção: se você decidir mudar um dos beneficiários, não esqueça de preencher um novo formulário e reescrever os nomes dos outros que irão permanecer. Para a Fundação Banestes só valem os nomes que estão no último formulário entregue. Ele expressa a vontade do participante.
- ▶ E se você não indicar ninguém para receber o Pecúlio? Aí o valor do benefício será rateado, em partes iguais, entre os herdeiros legais.

É importante lembrar que o valor do benefício de Pecúlio por Morte equivale a 10 (dez) vezes o Salário Real de Benefício, calculado nas condições estabelecidas no item B.7.7 do Regulamento do Plano II de Aposentadoria da BANESES. E, caso o participante tenha empréstimo na BANESES e não tenha optado pelo Seguro Prestamista, o saldo devedor do empréstimo será coberto pelo pecúlio. ■



**Então, facilite as coisas.  
Mantenha seus beneficiários  
de Pecúlio por Morte  
atualizados na Fundação.**

## Estudos para diversificar investimentos

Para os grandes fundos de pensão tem sido comum aplicar em investimentos diferentes dos tradicionais. Além da renda variável e renda fixa, eles apostam e investem também em imóveis e na construção de infraestrutura no Brasil, como shoppings centers, prédios comerciais, estradas e energia, por exemplo.

“Assim como há o investimento direto no projeto, ou seja, ser dono e administrador do empreendimento, existem formas indiretas de participação nestes segmentos. Uma das alternativas são os Fundos de Investimentos Imobiliários (FII) e os Fundos de Investimentos em Participações (FIP). Ao contrário dos imóveis e empresas que possuem pouca liquidez (normalmente requerem um prazo longo para serem vendidos), os fundos de investimentos possuem maior facilidade no desinvestimento (venda), bem como não exigem um

aumento de estrutura do investidor para administrar o negócio. Os fundos que investem em shoppings centers são um bom exemplo desta modalidade, cujas receitas tendem a ser equilibradas e possuem uma taxa de ocupação elevada, quando bem geridos”, explica o diretor de Investimentos, Réveles Belarmino dos Santos.

Ainda segundo Réveles Belarmino, “os fundos de pensão menores também estão buscando esses produtos alternativos de investimentos. Eles possibilitam um aumento de ganhos e a diversificação das aplicações da entidade, reduzindo a exposição à instabilidade de mercado, como por exemplo, o sobe e desce das ações em bolsa de valores”.

A BANESES tem participado de apresentações sobre essas duas novas possibilidades: investir em ativos de shoppings centers e em infraestrutura, um

segmento que tem despertado amplo interesse dos investidores institucionais.

Essa diversificação de investimentos é prevista pela Resolução 3792 que alterou as regras de investimentos dos recursos dos participantes. E os dois exemplos citados acima se encaixam no item Investimentos Estruturados previstos na Resolução. De acordo com a legislação, cada fundo de pensão pode aplicar até 20% de seus recursos nesses novos negócios, com limitação de 10% para cada modalidade. Desta forma os Fundos Imobiliários estão limitados a 10%.

A Fundação Banestes ainda não tem nenhum recurso aplicado em Investimentos Estruturados. Mas começa a estudar o assunto na busca de melhores resultados que possam compensar a queda nos ganhos provocada pela baixa dos juros ao longo dos últimos tempos. ■

# Novos membros do Conselho Fiscal

Os novos membros do Conselho Fiscal da Fundação Banestes eleitos e indicados no mês de abril já estão atuando. São dois novos efetivos que se juntam a Antônio Carlos Sampaio (presidente do Conselho) e Kátya Elvira Paste. ■



Na foto (E) Marilene Bertoni, Kátya Elvira Paste, Antônio Carlos Sampaio e Maria Aparecida Gonçalves Dias

## Parabéns!

A Fundação Banestes não deixa a data passar em branco. O aposentado e/ou assistido recebe no dia de seu aniversário um cartão virtual com os Parabéns pelo dia tão importante. Afinal, queremos participar dessa alegria. O cartão é entregue no endereço eletrônico – e-mail – que o assistido informa à Fundação. Caso você não tenha recebido, informe seu e-mail e entre na nossa lista de Parabéns. Escreva para falecomagente@baneses.com.br ou ligue para 3383 1925.

## Mudanças nas datas para liberação de empréstimo

Agora o participante tomador de empréstimo na BANESES tem duas datas para receber o crédito na conta ao solicitar o empréstimo: no dia 15 e no dia 30 de cada mês. A concentração das liberações nessas duas datas começou no dia 01 de julho.

Caso o dia 15 ou 30 caia no

final de semana, fica valendo o dia útil imediatamente anterior. As demais regras continuam as mesmas. Mas vale lembrar que para solicitar empréstimo é preciso ter assinado o Termo de Adesão ao Contrato de Empréstimo disponibilizado no site [www.baneses.com.br](http://www.baneses.com.br)

## Aposentados na Corrida 10Km Banescard

Os aposentados da BANESES que também gostam de um esporte, não podem perder a Corrida 10 Km Banescard, que acontecerá no dia 24 de outubro. O Banestes disponibilizou 50 vagas para a categoria "Aposentados Banestes". Os interessados já podem ir treinando. Em breve, a Fundação Banestes informará o período de inscrição que será feita aqui mesmo na Fundação.

## PATROCINADOR

# Banestes lança serviço de home broker

Clientes do Banestes já podem comprar e vender ações no mercado de capitais a qualquer hora, de qualquer lugar. É que já está funcionando desde o dia 01 de julho, o BanesBroker, o serviço de home broker do banco capixaba.

Desenvolvido em parceria com banco BanifInvest, o sistema está disponível em [www.banesbroker.com.br](http://www.banesbroker.com.br). Mas também é possível acessá-lo por meio do site do Banestes ([www.banestes.com.br](http://www.banestes.com.br)), onde um link conduz o cliente até o serviço.

"A Bolsa de Valores se popularizou e atrai cada vez mais investidores que, até maio de 2010, somavam 556 mil. Destes, 11.410 são do Estado do Espírito Santo. Em decorrência desse desempenho, o

serviço home broker também apresenta grande crescimento, podendo chegar a ser o maior meio de movimentações na Bolsa. De todos os negócios realizados na Bolsa em 2010, 32,9% foram por meio do home broker, número bem superior aos 5,4% no ano 2000", diz o diretor-presidente da Banestes DTVM, José Márcio Soares de Barros.

Par usar o BanesBroker, basta que o cliente aplicador entre no site [www.banesbroker.com.br](http://www.banesbroker.com.br), ambiente onde vai encontrar informações gerais e atualizadas sobre a Bolsa de Valores.

Por meio de um link, o investidor chega ao serviço de home broker do Banestes propriamente dito. Ao digitar o número do CPF no campo específico,

recebe uma senha que será o seu passaporte para operar na Bolsa, ou executar uma ordem de compra ou venda, segundo o jargão do mercado.

"Antes de executar uma ordem, é importante que o cliente procure a Banestes DTVM para receber esclarecimentos sobre oportunidades de compra ou de venda de ações. Nossos analistas estão prontos para prestar esse assessoramento", comenta o diretor.

Uma ordem executada no BanesBroker custa R\$ 20,00 e, segundo Soares de Barros, o cliente que realizar alguma movimentação pelo menos uma vez por mês será dispensado do pagamento da taxa mensal de custódia. ■

# Atualize seus dados

Aproveite e tire aquelas dúvidas que tem sobre a Banescaixa

A fim de facilitar a comunicação com os beneficiários, e assim, proporcionar um serviço mais eficiente, a Banescaixa lança a campanha **Atualize!**. O objetivo é que os beneficiários criem o hábito de atualizar seus dados contidos no cadastro da Caixa de Assistência. Então, você, associado, já certificou se seus dados, como endereço, telefone e e-mail, estão defasados? Atualize! Use o Fale Conosco, no site

Banescaixa ([www.banescaixa.com.br](http://www.banescaixa.com.br)), ligue para o telefone 3383-1200 ou envie um fax para 3383-1210. É simples, rápido e prático.

Além da comunicação hábil, a Banescaixa prima para que todos seus serviços e particularidades sejam bem claros aos beneficiários. Por isso, foi feita uma relação das dúvidas mais frequentes que, ponto a ponto, são explicadas, abaixo. Confira!



## Segunda via do boleto bancário

Devido a alta demanda dos Correios, pode ocorrer de o boleto bancário para pagamento da Caixa de Assistência não chegar até a data de vencimento. Para evitar transtornos, retire a segunda via do boleto no site Banescaixa antes da data limite. Ou, se preferir, entre em contato com a Caixa de Assistência. A segunda via pelo site é rápida, fácil de retirar e eficiente. Aproveite esta ferramenta.

## Autorização prévia

Veja por outra, beneficiários entram em contato com a Banescaixa com a dúvida do que precisa ou não de autorização prévia. Saiba que exames laboratoriais, raio x sem contraste, eletrocardiograma e eletroencefalograma não carecem de autorização. Os demais exames necessitam de autorização, que é solicitada pelo credenciado. Ressalta-se que toda internação tem de ter autorização requerida direto com a Caixa de Assistência.

## Cobertura Banescaixa

A cobertura da Banescaixa se enquadra no segmento ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, ou seja, compreende a assistência à saúde no âmbito médico-hospitalar, inclusive procedimentos relativos ao pré-natal e ao parto, além de assistência psicote-

rápica, fonoaudióloga, dentre outras. Não há incluso plano odontológico.

## Convênio de reciprocidade

Desde 1986, a Banescaixa mantém convênio de reciprocidade com caixas de assistência de outros estados, com isso os beneficiários continuam cobertos interestadualmente. Para requerer o convênio de reciprocidade é só solicitar à Banescaixa com antecedência de no mínimo 42 horas antes da viagem ou mudança a extensão da cobertura assistencial.

## Benefício farmácia

A Caixa de Assistência conta com um benefício que permite grande economia na hora de fazer a compra de medicamentos. É o Benefício Farmácia Banescaixa, uma parceria firmada com a Prevsauúde, desde 2002, que possibilita a compra de remédios com descontos superiores ao que é praticado no mercado farmacêutico. Solicite ao seu médico que, ao prescrever a receita, indique um dos medicamentos constantes na listagem. Por isso, consulte sempre a lista atualizada de medicamentos e farmácias credenciadas clicando no menu Atendimento/Benefício Farmácia do site Banescaixa. Para adquirir o remédio, dirija-se a uma farmácia credenciada à Prevsauúde e apresente a receita médica junto com

o cartão Banescaixa.

## Reembolso

O reembolso é de direito do beneficiário quando não há credenciado da especialidade que necessita de atendimento na cidade em que reside. Para solicitar o reembolso, é preciso enviar preenchido o formulário que está no site Banescaixa – no menu Beneficiários/Formulários/Pedido de Reembolso – junto com uma cópia do recibo, se pessoa física, ou nota fiscal, se pessoa jurídica, em nome do associado ou dependente, com os serviços prestados devidamente discriminados. Ainda deverão ser anexados no pedido de reembolso, em casos de exames complementares, o pedido médico; de procedimentos especializados, com ou sem internação, o laudo médico contendo o diagnóstico detalhado. É válido salientar que os comprovantes de prestação de serviços prescrevem em 30 dias, a partir do último dia do mês de ocorrência do procedimento, consulta ou da alta hospitalar, se for o caso.

Ainda tem alguma dúvida? Se sim, entre em contato com a Caixa de Assistência e obtenha a informação que desejar. Estamos sempre à disposição de cada beneficiário. E, não se esqueça: atualize seus dados, caso estejam defasados. ■

\*Material produzido pela Banescaixa