

Gestão de Controles Internos avança com treinamento da equipe Banestes

página 3



Em 2006 estivemos mais próximos.
E, com isso, ganhamos força para fazer
de 2007 um ano ainda melhor.

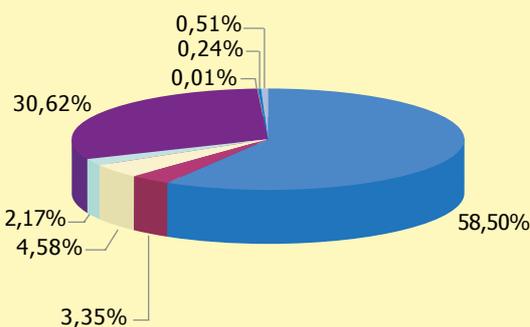
Fundação Banestes e seus
Participantes, uma grande parceria.

Feliz Natal e Próspero Ano Novo!



Seu Fundo de Pensão

Aplicação do Patrimônio



- R. Fixa
- R. Variável
- Empréstimos
- Imóveis
- Contrato P. Atuarial
- Disponível
- Outros realizáveis
- Outros

* Novembro

Editorial

Mais um ano, mais conquistas

Um ano que chega ao final é mais um ciclo que se fecha. É momento de reflexão sobre o que alcançamos para definir as próximas metas. É assim que toda a Fundação Banestes se sente: fazendo um balanço desse ano que foi tão produtivo. Afinal não podemos deixar de lembrar o trabalho feito para aproximar o participante cada vez mais de seu fundo de pensão. Promovemos encontros, através do projeto Conheça a Fundação Banestes, tanto com o pessoal da ativa quanto com os aposentados, sempre levando esclarecimentos. Apresentamos a nossa Fundação aos novos empregados do Patrocinador e, com isso, conquistamos novos participantes. Implementamos a Resolução 13, tão importante para mantermos a boa gestão. Outra grande conquista foi permitir ao participante fazer até três solicitações de empréstimo pagando o imposto somente sobre cada um deles. No atendimento via internet demos um salto e hoje contamos com os mais diversos serviços na tela do computador.



As últimas novidades online são: Extrato de Empréstimo, Suspensão Temporária de Empréstimo e Contra-cheque. O sistema de telefonia foi trocado, permitindo economia tanto para a Fundação como para o Patrocinador.

São todas realizações de um ano em que a Fundação Banestes manteve sua trajetória ascendente, bateu suas metas e agora se prepara para entrar 2007 de cabeça erguida. Pretendemos já iniciar o novo ano com implementação do Seguro Prestamista. Vamos avançar ainda mais, estar mais próximo de nosso participante, facilitar seu atendimento e prestar contas com muita transparência. Esta é a Fundação Banestes que queremos e vamos ter.

A todos os nossos participantes e seus dependentes desejamos um 2007 com mais felicidade e esperança.

Leandro Tavares
Diretor Superintendente

Empréstimo

Novembro

Contratos - 3.007
Total - R\$ 39.045.141,03 milhões em empréstimos aos participantes

Seu benefício

ASSOCIADOS

Participantes Ativos	2.096
Aposentados	1.383
Pensionistas	197
Autopatrocinados	63
Vinculados	05
Total	3.744

BENEFÍCIOS

R\$ 5.181.915,95 milhões pagos em aposentadorias e pensões em novembro

Relacionamento

Setembro/Novembro

Atendimentos (pessoal e internet) - 1.963 participantes atendidos
Reuniões - 24 (Diretoria/Conselho/Participantes)

Novos participantes assistidos

NOME	BENEFÍCIO	INÍCIO
Cremilda Maria Costa Pagoto	Aposentadoria por Invalidez	01/09/2006
Carlos Magno B. da Silva	Aposentadoria por Invalidez	06/10/2006
Marlene Silveira da Costa	Aposentadoria Antecipada	01/11/2006

Falecimento

NOME	DATA
Ronaldo Mota Prucoli	01/10/2006
Adhemar Ferreira Lima	01/10/2006
Rosalina Hoffmann	17/11/2006
Emerson Lamego Pacheco	03/12/2006

EXPEDIENTE

INFORMATIVO

BANESES

Av. Princesa Isabel, 574 - Ed. Palas Center, Bloco A, 16ª andar - Centro
CEP 29019-900 - Vitória - ES - Telefone: (27) 3383 1900 - Fax: (27) 3322 8577
www.baneses.com.br - email: falecomagente@baneses.com.br

Patrocinadores: BANESTES S/A - Banco do Estado do Espírito Santo, Banestes Seguros S/A, Banestes Administradora e Corretora de Seguros Ltda, Banestes Clube de Seguro e Fundação Banestes de Seguridade Social - **BANESES** - **Conselho Deliberativo:** Celso Cláudio Simões (Presidente), Gilvan Cola Rodrigues, Maria José Marcondes Pimenta, Lúcio Carlos Faller Pereira, Deodete José Lorenção, Elimário Schuina Nunes - **Diretoria Executiva:** Leandro Antônio da Silva Tavares (Diretor Superintendente), Carlos Roberto de Sá (Diretor de Investimentos), Izaías Fantin Cavazzana (Diretor de Seguridade) - **Conselho Fiscal:** Edson Siqueira Gomes (presidente), Ezequiel Gonçalves Kiel de Oliveira, Márcio Félix Loureiro e Laci José da Silva Carvalho. **Jornalista responsável:** Alcione Lobato (R.P. 365/86) - **Fotos:** Alcione Lobato / Banana Stock - **Editoração:** Comunicação Impressa (3319-9062) - **Impressão:** Gráfica GSA (3232-1277).

2

SEGURIDADE SOCIAL

BANESES

Resolução 13

Controles Internos – combate constante aos riscos

Desde 2005 a Fundação Banestes vem se adequando a Resolução 13/2004, editada pela CGPC- Conselho de Gestão de Previdência Complementar. Todas as fundações que cumprirem a resolução, passam a trilhar um caminho mais seguro para termos, em médio e longo prazos, fundos de pensão equilibrados, capazes de honrar o pagamento das aposentadorias de seus beneficiários.

O assunto, que de início pode parecer pouco atrativo, é de fundamental importância. Por isso, o Informativo BANESES volta ao tema.

Mas o que é a Resolução 13?

Quem responde é a consultora Roberta Carvalho, da empresa Risk Office, contratada pela BANESES, para dar suporte na imple-

mentação das exigências da Resolução 13.

1) O que diz a Resolução 13?

Roberta - É a resolução que estabelece princípios, regras e práticas de governança corporativa e de gestão de riscos e controles internos que as fundações têm que implementar.

2) E por que as fundações têm que implementar a Resolução 13?

Roberta - A Resolução 13 é uma exigência. Antes de ser uma exigência ela serve como uma ferramenta de gestão para a diretoria e gerências conduzirem a fundação de uma forma mais comprometida, organizada e transparente. É um caminho para um modo de governar consciente. Isso porque conhecendo e



Diretoria e Funcionários da BANESES em dia de treinamento com a empresa Risk Office.

controlando os riscos existentes e, tomando providências para mitigar esses riscos, estaremos evitando surpresas desagradáveis, agora e no futuro.

3) O que o participante ganha com a implantação da Resolução 13?

Roberta - O participante ganha segurança. A reso-

lução fala de ética, da responsabilidade da diretoria, e da competência dos conselhos para atuarem. Fala também de transparência e necessidade de comunicação. Mostra que a Fundação tem que comunicar não só o que é exigido mas tudo o que achar importante. Tudo isso, é fundamental para que você possa confiar.

Avanços alcançados em 2006

Em recente reunião de diversos fundos, em São Paulo, a Fundação Banestes confirmou que o trabalho que vem sendo feito para a adequação à Resolução 13 está adiantado e no caminho certo. As dificuldades encontradas são basicamente as mesmas de outros fundos. Este ano que chega ao fim, foi produtivo e os trabalhos, principalmente de controles de riscos, avançaram. Confira o que foi feito:

- ▶ Implementação do Código de Ética
- ▶ Descritivo de cargos e funções
- ▶ Manual de Normas Internas
- ▶ Identificação e Avaliação dos riscos nos processos de Seguridade/Investimentos/Administrativo e Financeiro
- ▶ Auditoria do Patrocinador
- ▶ Treinamentos
- ▶ Aquisição de novos softwares e equipamentos de informática

O que vai ser feito em 2007

Após a nova avaliação geral, serão implementadas outras medidas para reduzir os riscos.

- ▶ Implementação do Manual de Governança
- ▶ Segunda avaliação de riscos e processos
- ▶ Revisões do Código de Ética/Estrutura Corporativa/Manual de Normas Internas e Regimento Interno
- ▶ Treinamentos



O consultor da Risk Office, Francisco Fernandes e o Diretor Superintendente Leandro Tavares falando sobre Gestão de Riscos e Controles Internos

Extrato de Empréstimo, Suspensão Temporária de Empréstimo e Demonstrativo de Pagamento de Aposentados Agora em nosso

site.

Dezembro traz três importantes novidades no site da Fundação www.baneses.com.br

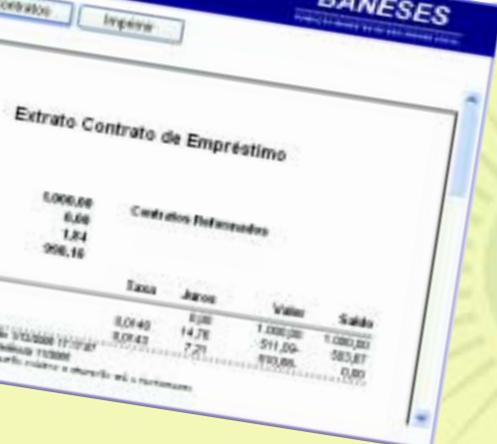
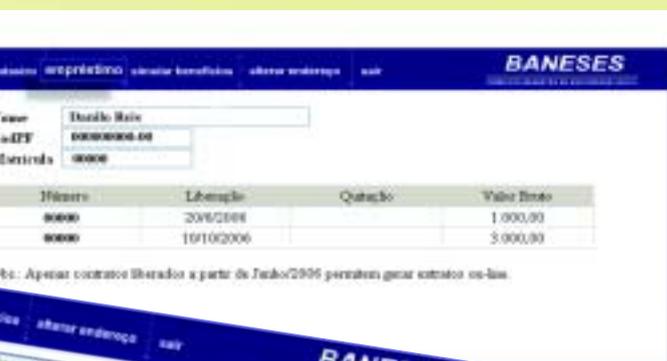
Já estão à disposição na tela do computador o Extrato de Empréstimo para todos os participantes, Suspensão Temporária de Empréstimo e o Demonstrativo de Pagamento (contra-cheque) para aposentados. Serviços que passam a ser totalmente on line para mais conforto de todos. Veja ao lado como funciona.

BANESES	
Participante	Daniilo Reis
CodOP	00000
Max. Contrato	00000
Liberação	29/6/2006
Prazo	2 meses
Data	História
28/02/06	Liberação
28/02/06	Produção (11.62)
18/03/06	Produção (12.62)

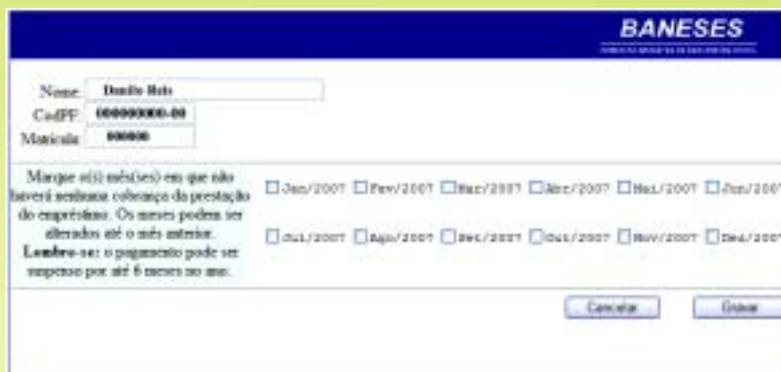
Tudo mais fácil e mais rápido através do site

Contrato de Empréstimo

Acesse o site www.baneses.com.br Utilize o seu código de pessoa física e senha para entrar na área restrita Procure no menu superior a opção **Empréstimo** e clique em **Extrato** Pronto: aparecerá na tela o contrato ou os contratos (hoje são permitidos até três contratos de empréstimo) que o participante tenha solicitado a partir de 06/2006. Clique no contrato desejado Pronto: aí está o seu extrato para ser conferido e/ou impresso sempre que você quiser. Toda a movimentação em seu contrato será apresentada como o valor do empréstimo, o desconto do imposto - IOF, histórico de pagamentos, suspensões...



Suspensão Temporária de Empréstimo



- Acesse o site www.baneses.com.br
- Utilize o seu código de pessoa física e senha para entrar na área restrita
- Procure no menu superior a opção **Empréstimo** e clique em **Suspensão Temporária**
- Pronto. Nesta tela você poderá marcar todas as suspensões desejadas para o ano de 2007 ou somente por um período. Aí é só concluir a operação. Não precisa mais imprimir o formulário, nem enviar para a Fundação. Tudo é feito via site

Demonstrativo de Pagamento de Aposentados

Acesse o site www.baneses.com.br Utilize o seu código de pessoa física e senha para entrar na área restrita Procure no menu superior a opção **Contra-cheque** e clique Pronto: aparecerá na tela os comprovantes de rendimentos disponíveis para impressão. Clique no comprovante desejado Pronto: aí está o seu contra-cheque no mesmo dia do lançamento do crédito em sua conta. Você pode consultar ou imprimir

Atenção Aposentados: o seu comprovante de rendimentos continuará chegando também até sua residência, através dos Correios.



Aposentados e Pensionistas recebem novo Cartão de Identidade

Acaba de ser enviado para as residências de aposentados e pensionistas o novo Cartão de Identidade de Participante Assistido. Agora não é mais feito em papel. Foi confeccionado com um material mais resistente, como os cartões de crédito, proporcionando um tempo de vida útil maior, e facilitando o manuseio.

Confira os dados do cartão e, caso haja incorreção, comunique através do telefone 3383 1900 ou através do e-mail falecomagente@baneses.com.br



Com o cartão na mão e mais a carteira de identidade, o aposentado ou assistido terá um

documento próprio que comprova ser ele um participante da Fundação Banestes.

3383-1900 O novo telefone da Fundação Banestes

Visando economia e um melhor atendimento, a Fundação Banestes implantou um novo sistema de telefonia e passou a integrar a rede de telefonia do Banestes. Agora, o participante da ativa que ligar do Palas Center, Bressan ou de Agência que já utiliza o mesmo serviço, deverá digitar apenas o ramal, evitando a cobrança de uma ligação. Para os aposentados, basta digitar o número por inteiro.

ANOTE AÍ

para falar com a Fundação, use um dos números ao lado.



Nº Ramal	Funcionário / Local
3383-1900	Recepção Recepcionista
3383-1901 3383-1902 3383-1903 3383-1904 3383-1905	Gerência de Benefícios - GEBEN Mer-Stella Márcia Barboza Márcia Zumak Valério Guilherme
3383-1909 3383-1910 3383-1911	Gerência de Informática - GEINF Pedro Paulo Fábio Matos Fabrício
3383-1914 3383-1915 3383-1916 3383-1917	Gerência Adm. e Financeira - GEAFI Neusimar Renilton Alexandre Alberto
3383-1919 3383-1920	Gerência de Investimentos - GEINV Peterson Gil
3383-1924 3383-1925	Assessorias Jurídica e de Comunicação Elyana Alcione
3383-1927 3383-1928	Secretaria - SECRE Luciane Regina
3383-1931 3383-1932 3383-1933	Diretoria Executiva - DIREX Leandro Izaías Carlos Sá

Participante: atualize seu cadastro, informe seu e-mail

Seguro prestamista para participantes, é o empréstimo da Fundação Banestes com mais segurança

Está no Estatuto da Fundação Banestes que caso um participante com empréstimo na BANESES venha a falecer, o valor de seu pecúlio (pecúlio é o benefício que a família recebe em caso de falecimento do participante) será usado para cobrir este empréstimo. Para evitar problemas maiores nessas situações, em que a família



busca o pecúlio mas este está comprometido com o pagamento do empréstimo, a BANESES está estudando com a Banestes Seguros a criação do Seguro Prestamista.

Ao solicitar um empréstimo, o participante fará automaticamente o seguro deste valor. Em caso de seu

falecimento, caberá a seguradora pagar este débito. Assim, o beneficiário desse participante receberá o pecúlio sem nenhum desconto e a Fundação não terá prejuízos.

O valor do seguro prestamista será de acordo com a idade do solicitante e do saldo devedor de cada mês. Em breve, os participantes terão maiores informações sobre este serviço.

Nosso Patrocinador, cada vez melhor

O ano está indo embora e o nosso Patrocinador só tem a comemorar. 2006 foi de sucessos para o Banco do Estado do Espírito Santo (Banestes). Ficou à frente de instituições bancárias de grande porte e de controle estrangeiro. Cumprindo a política de racionalização de custos

x redução de despesas e focando em produtos e serviços de maior rentabilidade, o Banestes ocupa, hoje, o 18º lugar na lista das 20 empresas do país que alcançaram maior rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido. Isso, graças ao seu desempenho em 2005.

Destaques obtidos pelo Banestes por seu desempenho em 2005

- ✓ **2º lugar em gestão financeira entre todos os bancos do país**
Revista As Melhores da Dinheiro/Isto É Dinheiro
- ✓ **3º melhor banco de varejo do Brasil**
Revista Balanço Financeiro- Gazeta Mercantil
- ✓ **18º lugar na lista das 20 empresas do país que alcançaram maior rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido**
Balanço Anual 2006 - Gazeta Mercantil
- ✓ **1º lugar em rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido entre os bancos públicos**
Revista Conjuntura Econômica IBRE - Fundação Getúlio Vargas
- ✓ **5º lugar em rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido entre todos os bancos do país**
Revista Valor Financeiro
- ✓ **1º lugar entre as instituições de crédito, seguro e capitalização no Espírito Santo**
200 maiores empresas do ES - Instituto Euvaldo Lodi/IEL-ES

Agora, é fazer a colheita dos bons frutos plantados em 2006. E que venha 2007.

Preparando para a Aposentadoria

O nosso patrocinador – Banestes – acaba de realizar mais uma edição do Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA). Participaram aposentados e profissionais prestes a se aposentarem.

Denominado 'PPA VIVERidade, um encontro de reflexões e descobertas', o evento ofereceu diversas atividades, entre as quais palestras e vivências envolvendo temas das áreas de psicologia, geriatria, terapia holística, biodança, nutrição e sexualidade humana.

O programa reflete o compromisso do Banestes com seus profissionais e suas famílias. Pretende levar os participantes a buscarem, por meio do autodesenvolvimento, novas habilidades, atitudes e projetos de vida para uma nova fase, um momento que pode ser de produtividade e de satisfação pessoal e profissional.

O PPA foi implantado no Banestes em 1991. A experiência, positiva, contemplou 10 turmas e atingiu 221 empregados. Em 1996 as atividades do PPA foram suspensas e, de lá para cá, 840 empregados se aposentaram sem oportunidade de participação no Programa, que foi retomado este ano. O I PPA foi realizado entre os dias 31 de maio e 02 de junho, com a participação de 30 pessoas.

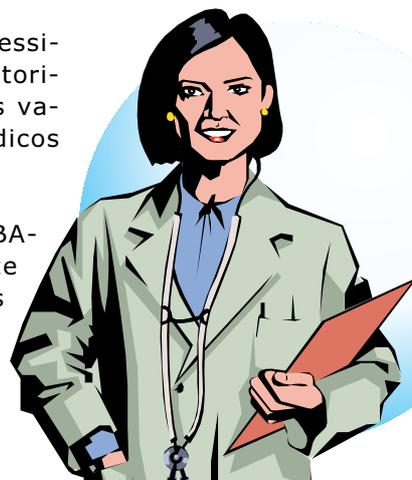


Atendimento Oftalmológico garantido

Os beneficiários da BANESCAIXA já devem ter percebido, ao procurarem por atendimento médico oftalmológico, que o número de médicos e clínicas disponíveis, diminuiu sensivelmente. A redução é resultado de um movimento que os oftalmologistas vêm fazendo através da COOESO-ES - Cooperativa Estadual de Serviços Administrativos em Oftalmologia do Estado do Espírito

Santo, como forma de pressionar a BANESCAIXA a autorizar um novo aumento nos valores cobrados pelos médicos desta especialidade.

Diante desse quadro, a BANESCAIXA aproveita este espaço para esclarecer aos seus beneficiários a situação que limitou o atendimento, mas que continua garantido.



Em respeito ao beneficiário

Em 2004, a BANESCAIXA, assim como outras instituições de autogestão em saúde (CASSI - Banco do Brasil, CESAN, CEF, CORREIOS, CST, ESCELSA, PASA/CVRD, PETROBRÁS e etc), enfrentaram um ano difícil no que diz respeito ao processo negocial da classe médica do Espírito Santo, que acompanhou o movimento nacional pela adoção da Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos - CBHPM como padrão mínimo de remuneração dos procedimentos médicos.

Em fevereiro de 2005, foi implantada CBHPM, o que representou um grande impacto nos planos de saúde, principalmente para as autogestões, uma vez que suas receitas são constituídas com base na renda salarial de seus associados. Para a BANESCAIXA os reajustes nos valores pagos aos médicos representou um aumento geral de 30%. Para manter o equilíbrio, foi preciso que seus beneficiários assumissem um aumento de 2,8% para

3,05% sobre a renda salarial e na contribuição dos dependentes e participantes na ordem de 18%.

Ainda tentando assimilar os reajustes, as instituições de saúde foram surpreendidas com pedidos de novos aumentos. Em janeiro e abril/2006 a BANESCAIXA recebeu correspondência da Cooperativa Estadual de Serviços Administrativos em Oftalmologia do Estado do Espírito Santo - COOESO/ES, à qual não tem nenhuma relação contratual, solicitando negociação para implantação da 4ª edição da CBHPM, com novos ajustes técnicos e de valores.

A análise da BANESCAIXA diante de mais um pedido de reajuste, é de que não é viável adotar a 4ª edição da CBHPM, afinal a instituição ainda está absorvendo o impacto nos custos referentes à implantação da CBHPM - 3ª edição. Além do mais, foge ao princípio da hierarquização dos procedimentos médicos, negociar em separado, somente com uma especialidade médica.

Diante da postura ética da BANES-

CAIXA, eles resolveram aumentar a pressão, comunicando, desde setembro, o descumprimento de vários oftalmologistas. Curiosamente são os mesmos médicos que continuam prestando serviços às demais autogestões nas mesmas condições que não interessam atender aos beneficiários da BANESCAIXA.

Ciente da responsabilidade com seus beneficiários, e contando com a compreensão de todos, a BANESCAIXA esclarece que o atendimento nesta especialidade continua garantido. A assessoria médica está disponível para autorização de procedimentos e orientações médicas, as segundas, quartas, quintas e sextas-feiras, das 13:00 às 17:00 horas. E, para mais informações, é só ligar para 3383 1200 ou 3383 1201.

A BANESCAIXA aproveita para desejar a todos um Ano Novo com muita Saúde!

Feliz Natal!