

Política de Privacidade

Sumário

Política de Privacidade da Baneses	3
Introdução.....	3
Definições	3
Que dados coletamos?.....	4
De que forma coletamos?.....	4
Para que usamos os seus dados?.....	5
Quem tem ou terá acesso aos seus dados?.....	6
O que fazemos para manter seus dados seguros?	6
E se algum dado pessoal meu vazar?.....	7
Por quanto tempo guardamos suas informações?	7
É possível mudar seus dados? Quais são seus direitos?.....	7
E se houver alterações nesta Política, como ficarei sabendo?.....	7
Ainda estou com dúvidas em relação ao uso dos meus dados pessoais pela Baneses. Com quem posso falar?.....	8

Política de Privacidade da Baneses

Olá! Esta é a **Política de Privacidade** da Fundação Banestes de Seguridade Social (Baneses).

Ela foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Aqui descrevemos quais os seus dados pessoais que coletamos, de que forma eles são usados, as finalidades dessa coleta e os seus direitos em relação a essas informações. Essas disposições, juntamente com os Termos de Uso, descrevem os termos e as condições aplicáveis quando você faz acesso e uso do nosso site.

O nosso objetivo nesta Política é reduzir ao máximo a complexidade do assunto. Por isso, tentamos deixá-la a mais simples possível. Leia com atenção.

Caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail encarregadodedados@baneses.com.br.

Introdução

Ao acessar, navegar ou utilizar o site da Baneses e aceitar os termos desta Política de Privacidade, você permitirá a coleta e o tratamento de dados como endereço de e-mail, dados de IP, e outros dados pessoais, conforme está especificado mais abaixo, no item “Que dados coletamos?”.

Esses dados serão controlados pela Fundação Banestes de Seguridade Social (Baneses), com sede na Av. Princesa Isabel, 574, Ed. Palas Center, Bloco A, 16º andar, Centro, Vitória/ES, CEP 29010-360, inscrita no CNPJ sob nº 28.165.132/0001-92, e utilizados somente para as finalidades descritas nesta Política.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à Baneses.

Definições

Cada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.

Toda vez que houver menção aos termos “Baneses”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Fundação Banestes de Seguridade Social; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, “Participante” e “Assistido”, estaremos nos referindo a você, usuário, que está consentindo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso para ter acesso e fazer uso do nosso site.

“Dado pessoal”, de acordo com a legislação brasileira (art. 5º, I, da Lei nº 13.709/2018), é “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.

Que dados coletamos?

Quando você acessa o nosso site, coletamos informações e alguns dados para poder oferecer e administrar os serviços e as funcionalidades disponíveis na plataforma, tais como:

- CPF e senha, no caso de login ao site;
- Nome, CPF, e-mail, telefone e endereço completo, caso solicite alteração de endereço pelo nosso site;
- E-mail, telefone e CPF, caso acesse o Termo para Cadastro de E-mail/Telefone para acesso ao site;
- Cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados em seu computador e que servem para reconhecer sua navegação na internet, usado comumente para oferecer serviços mais personalizados de acordo com a característica de navegação do usuário.

Obs.: eventualmente, e sempre mediante assinatura de Termo de Autorização de Uso de Imagem/Voz, podemos registrar fotografias e gravar vídeos para divulgação de ações e eventos da Baneses em que você venha a participar.

De que forma coletamos?

Para coletar esses dados e essas informações, utilizamos diferentes métodos, incluindo:

- **Interação direta:** obtemos informações de você, por exemplo, quando você as preenche diretamente;
- **Tecnologias ou interações automatizadas:** se você digitar seus dados em um de nossos formulários on-line, tendo “enviado” ou não esse formulário, poderemos, por exemplo, coletar essa informação para entrar em contato para verificar se podemos ajudar com qualquer problema que possa estar ocorrendo;
- **Consultas a fontes externas:** inclusive dados públicos, como os Bureaus de Crédito (empresas que prestam serviço de proteção ao crédito, como o SPC e o SERASA), Cartórios e outras fontes para fins de validação dos dados.

Observações:

- Todos dados pessoais acima indicados são coletados sempre se pautando pela lógica do consentimento, da finalidade em relação a atividades específicas e, por vezes, da necessidade, seja de base legal ou para o próprio funcionamento/prestação de determinado serviço;
- Você não precisa fornecer seus dados pessoais se não quiser, mas isso pode, eventualmente, impedir o correto e completo funcionamento de algum dos mecanismos acima indicados e, em alguns casos, impedir seu acesso;
- Nós também coletamos informações como endereços de IP (a localização do computador na Internet), páginas acessadas e arquivos copiados – ou seja, os chamados “dados impessoais”. Com isso, podemos identificar como um grupo de usuários utiliza o site, quantas pessoas visitam o site, quais são as páginas preferidas pelo público e quais são as menos populares. Essas informações não nos dizem quem você é ou onde você vive, apenas permitem um melhor diagnóstico para melhoria dos nossos serviços;
- Há links em nosso site que levam a outras páginas que ficam fora de nossos serviços. São os “links externos”. Esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. As operações e o conteúdo desses sites estão fora de nosso controle, e não apoiamos ou nos responsabilizamos pelo conteúdo ou material que possa ser encontrado nesses sites. A utilização desses sites, dos produtos e serviços anunciados ou vendidos nesses sites é de total responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por qualquer prejuízo, direto ou indireto, que possa surgir em virtude da utilização de qualquer outro site que esteja disponível por meio de hiperlink disponível em nosso site.

Para que usamos os seus dados?

Nós usamos os dados coletados para diversas finalidades, todas com o propósito de cumprir obrigações legais e poder prestar o melhor serviço aos usuários:

- Fornecer as informações, os serviços, os produtos ou as respostas que você nos solicitou;
- Mantê-lo (a) atualizado (a) sobre o trabalho da nossa organização, as últimas iniciativas, campanhas, projetos e demais novidades com as quais estamos trabalhando ou apoiando;
- Manter histórico e registro do seu relacionamento conosco;
- Gerenciar suas preferências de comunicação, incluindo preferências de marketing;
- Entender como podemos melhorar nossos serviços, produtos ou a clareza das nossas informações;
- Cumprir nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados com você;
- Enviar comunicações personalizadas relevantes;

- Convidá-lo (a) para eventos, ações e campanhas que estamos promovendo, apoiando e/ou divulgando.

É importante frisarmos que todo o uso de dados pessoais feito pela Baneses está em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Quem tem ou terá acesso aos seus dados?

- **Prestadores de Serviços, Fornecedores e Parceiros:** como não realizamos internamente 100% das nossas atividades de processamento de dados pessoais, podemos eventualmente contratar fornecedores ou firmar parcerias para executá-las em nosso nome. Isso ocorre, por exemplo, no processamento de avaliação atuarial, no gerenciamento de plataformas de eleição de candidatos, na análise de dados de CRM, etc. Nesses casos, existe um contrato firmado com esses fornecedores que os obriga a respeitar a segurança dos seus dados pessoais e tratá-los de acordo com a lei – além da conformidade com esta Política de Privacidade e seus Termos de Uso. Só permitimos que os fornecedores processem seus dados pessoais para fins especificados em contrato e de acordo com rigorosas instruções;
- **Transferências internacionais de dados:** não transferimos seus dados pessoais para fornecedores ou parceiros com sede em outros países;
- **Outros casos:** em casos excepcionais, poderemos compartilhar seus dados, como quando exigido por leis, quando acreditarmos de boa-fé, ou para proteger os seus direitos, a nossa própria segurança ou a de outros. Isso inclui a divulgação de seus dados se exigido pela polícia, por órgãos reguladores ou de fiscalização, assim como para colaboração e cumprimento ante a diligências jurídicas, caso solicitado.

Fique tranquilo que nós jamais forneceremos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais ou de “marketing”. Internamente, contamos com profissionais qualificados para a finalidade para a qual suas informações serão utilizadas ou processadas.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

A Baneses está comprometida em garantir a segurança e a privacidade de seus dados pessoais. Para isso, buscamos implementar medidas de segurança necessárias e apropriadas para impedir que seus dados sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, ou ainda que sejam alterados ou divulgados a terceiros.

Sempre que usamos empresas externas para coletar ou processar seus dados pessoais em nosso nome, procuramos realizar um *due diligence* interno (uma espécie de pesquisa de informação sobre determinada empresa) e negociamos contratos com nossos padrões, exigências e expectativas, dialogando com esta Política de Privacidade e seus Termos de Uso, para manter seus dados seguros.

E se algum dado pessoal meu vazar?

Esperamos e trabalhamos para que nunca ocorra qualquer vazamento de dados. Nós nos esforçaremos ao máximo para proteger suas informações por meio de mecanismos de proteção e controle.

Entretanto, como nenhuma transmissão de dados pela Internet é 100% segura, caso algum desses mecanismos venha a falhar, tanto você quanto o órgão ou a agência reguladora correspondente serão notificados.

Mas para tranquilizá-lo, a Baneses mantém procedimentos internos capazes de lidar com casos de suspeita de violação ou interceptação de dados. Nossa rede é protegida e monitorada rotineiramente por uma equipe qualificada.

Por quanto tempo guardamos suas informações?

Seus dados pessoais serão armazenados conosco pelo tempo necessário para atingir a finalidade para qual foram coletados. Isso inclui tanto a observância de requisitos legais, contábeis e institucionais quanto o seu objetivo quando os compartilhou conosco.

Se você solicitar, por exemplo, que seja descadastrado de nossa lista de e-mails de correspondência, não iremos mais enviar nossos materiais e notícias para você; no entanto, precisaremos manter um registro de seus dados e poderemos permanecer com eles indefinidamente, para fins específicos descritos ao longo desta Política.

Para determinar quanto tempo seus dados permanecerão conosco, analisamos a categoria de dados e a razão pela qual os coletamos ou os processamos. Nessa análise, levamos em consideração a sensibilidade desses dados, o risco de potencial dano por uso não autorizado ou seu vazamento, por exemplo.

É possível mudar seus dados? Quais são seus direitos?

Claro! Entre em contato pelo e-mail para encarregadodedados@baneses.com.br.

O seu direito de acesso à informação está garantido. Você pode solicitar uma cópia de qualquer informação pessoal que tenhamos a seu respeito, a qualquer momento, bem como solicitar a correção ou remoção desta informação.

E se houver alterações nesta Política, como ficarei sabendo?

Esta Política de Privacidade, dado o dinamismo da tecnologia e da forma como as informações circulam no meio digital, pode ser atualizada a qualquer momento, por meio desta própria página. Pedimos, então, que você acesse periodicamente este documento para verificar possíveis mudanças.

Lembrando que, ao continuar a utilizar o site após a postagem de quaisquer mudanças na Política, você reconhecerá que aceita as mudanças realizadas.

Caso não concorde com o teor da Política de Privacidade, a qualquer momento, sugerimos que não utilize ou navegue pelo site.

Ainda estou com dúvidas em relação ao uso dos meus dados pessoais pela Baneses. Com quem posso falar?

Para reclamações, pedidos de esclarecimento, providências e outras comunicações relacionadas ao uso dos seus dados pessoais pelo Baneses, entre em contato com o Encarregado de Dados pelo endereço de e-mail encarregadodedados@baneses.com.br.